

ПРИНЯТО
Протокол Управляющего совета
от 20.01.2021 № 1



СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания педагогического
совета
от 13.01.2021 № 5

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания Совета
обучающихся
от 25.12.2020 № 2

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания Совета родителей
(законных представителей)
обучающихся
от 25.12.2020 № 2

Положение о службе медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 31»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 31» (далее – МАОУ «Гимназия № 31») является социальной службой, действующей в МАОУ «Гимназия № 31» на основе добровольческих усилий педагогов, учащихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Конвенции о правах ребенка;
- Устав МАОУ «Гимназия № 31» и настоящее Положение.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1.1. Целью деятельности службы медиации является:
распространение среди учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
снижение количества административного реагирования на конфликтные ситуации.

2.1. Задачами деятельности службы медиации являются:
проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;
обучение участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтов;
информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
передача ценностей восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;
насыщение медиативными компетенциями существующих в гимназии форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
содействие профилактике нарушений поведения учащихся.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба жизни, здоровью и безопасности.
принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы могут входить учащиеся 9-11 классов, педагоги, родители (законные представители), сотрудники общественных или государственных (муниципальных) организаций по согласованию с администрацией МАОУ «Гимназия № 31», прошедшие обучение проведения примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник гимназии, прошедший обучение проведения примирительных программ (в модели восстановительной медиации). Руководитель службы медиации назначается приказом директора МАОУ «Гимназия № 31».

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4. Вопросы членства в службе, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации МАОУ «Гимназия № 31», членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МАОУ «Гимназия № 31».

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) учащихся.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация МАОУ «Гимназия № 31» и при необходимости производится согласование с соответствующими правоохранительными органами.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) учащихся и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации гимназии.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре,

но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией МАОУ «Гимназия № 31» предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица гимназии оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов гимназии.

6.4. Администрация МАОУ «Гимназия № 31» содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ «Гимназия № 31» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ «Гимназия № 31» по предложению службы медиации или органов самоуправления гимназии.